

Algemene Voorwaarden HR24 – Leergangen en Opleidingen

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen voor leergangen, opleidingen, cursussen en kennissessies georganiseerd door HR24 Academy. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Inschrijving en betaling

1. Inschrijving vindt plaats via het inschrijfformulier of via een bevestigde aanmelding per e-mail.
2. De inschrijving is pas definitief na betaling van de factuur.
3. HR24 behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of te annuleren indien betaling niet tijdig is ontvangen.

Artikel 3 – Wettelijke bedenktijd

1. Voor consumenten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na inschrijving, mits de opleiding niet binnen die termijn start.
2. Indien de opleiding binnen 14 dagen start en de deelnemer hiermee instemt, vervalt het herroepingsrecht geheel of gedeeltelijk.
3. Voor zakelijke inschrijvingen (bedrijven en zzp) geldt geen wettelijke bedenktijd.

Artikel 4 – Annulering door de deelnemer

Na afloop van de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. Bij annulering is een deel van de overeengekomen prijs verschuldigd. Eventuele reeds betaalde bedragen boven dit percentage worden door HR24 terugbetaald:

- Tot 4 maanden voor de start: 15% verschuldigd, 85% restitutie.
- Tot 3 maanden voor de start: 25% verschuldigd, 75% restitutie.
- Tot 2 maanden voor de start: 50% verschuldigd, 50% restitutie.
- Tot 1 maand voor de start: 75% verschuldigd, 25% restitutie.
- In de laatste maand voor de start of tijdens de opleiding: 100% verschuldigd, geen restitutie.

Artikel 5 – Tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging of niet-volledige deelname door de deelnemer vindt geen restitutie plaats van het cursusgeld.

Artikel 6 – Vervanging

1. Deelnemers kunnen tot 7 dagen voor aanvang een vervanger aanwijzen, mits dit schriftelijk aan HR24 wordt doorgegeven.
2. Voor doorlopende leergangen behoudt HR24 zich het recht voor vervanging te weigeren.

Artikel 7 – Annulering of wijziging door HR24

1. HR24 behoudt zich het recht voor een opleiding of leergang te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen of overmacht.
2. In dat geval ontvangen deelnemers het volledige betaalde bedrag terug.
3. HR24 kan bij overmacht (zoals ziekte van een trainer of locatieproblemen) de opleiding verplaatsen of online aanbieden. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij de opleiding volledig wordt geannuleerd.

Artikel 8 – Studiemateriaal en intellectueel eigendom

1. Alle door HR24 of de trainer verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer.
2. Het is niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 9 – Gedrag en uitsluiting

HR24 behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag de voortgang van een opleiding ernstig verstoren, uit te sluiten van verdere deelname, zonder recht op restitutie van cursusgeld.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. HR24 spant zich in om opleidingen en leergangen zorgvuldig uit te voeren, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit deelname, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost, en bij gebreke daarvan voorgelegd aan de bevoegde rechter in Groningen.